

1 SOVELTAMISALA

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Oy Meluton Ab:n (jäljempänä myyjä) ja ostajan välisessä kaupassa.

Jos myyjän yleiset myyntiehdot ja ostajan hankinnan ehdot, esimerkiksi ostoehdot, ovat ristiriidassa, myyjä ja ostaja voivat sopia erikseen molempia osapuolia tyydyttävistä ehdoista kirjallisesti.

2 KAUPAN PÄÄTTÄMINEN

2.1 TARJOUS JA HINTA

Tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Ellei erikseen ole toisin sovittu, tavarahan hinta ei sisällä pakkausmateriaaleja tai kuljetusta.

Hinnat perustuvat tarjouspäivän kustannuksiin, veroihin ja muihin myyjästä riippumattomiin julkisiin maksuihin.

Mikäli tullit, valuuttakurssit, tehdashinnat, kuljetuskustannukset, raaka-ainehinnat, energia ym. myyjästä riippumattomat tekijät kohoavat yli 3% toimituspäivään mennessä, myyjällä on oikeus muuttaa jo tarjottuja hintoja vastaavasti. Hinnan muutoksesta ilmoitetaan ostajalle viipymättä.

Mikäli yksittäisen tilauksen nettohinta on alle 200,00 € (alv 0%), myyjällä on oikeus yhdistää tilaus ostajan toisen tilauksen kanssa ja/tai lisätä käsittelykuluja niin, että tilauksen nettohinnaksi saadaan vähintään 200,00 € (alv 0%).

2.2 SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Myyjän antamaan tarjoukseen perustuvassa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän voimassa olevan tarjouksen ja myyjä on saanut tiedon hyväksymisestä tai ostaja tilaa tarjotun tavarahan.

Muussa tapauksessa sopimus syntyy, kun myyjä on vahvistanut ostajan tilauksen. Tilaus voidaan vahvistaa suullisesti tai kirjallisesti tai toimittamalla tavara.

3 OSAPUOLTEN VELVOLLISUUDET

3.1 TOIMITUSAIKA JA MÄÄRÄ

Oletustoimitusaika on 4 viikkoa tilausvahvistuksesta. Myyjä ja ostaja voivat kuitenkin sopia toimitusajan, joka on lyhyempi tai pidempi kuin oletustoimitusaika. Alle 4 viikon toimitusajoille laskutetaan kiiretoimituslisänä 100,00 € (alv 0%) per aikaistettu viikko per tilaus, ellei toisin sovita.

Myyjä on velvollinen toimittamaan tavaran oletustoimitusajan tai ostajan kanssa sovitun toimitusajan mukaisesti. Myyjällä on kuitenkin aina oikeus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta siirtää toimitusta vahvistetusta toimitusajasta ± 3 työpäivää erikseen siitä ilmoittamatta.

Lisäksi myyjällä on oikeus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta poiketa toimitusajasta, jos toimitus viivästyy:

- sellaisen esteen vuoksi, jota myyjä ei voi kohtuudella voittaa
- tavarantoimittajan/valmistajan toimituksessa olevien virheiden takia
- tavarantoimittajan/valmistajan toimituksen viivästyessä edellä mainitun esteen vuoksi
- mikäli sopimuksen täyttäminen edellyttäisi myyjältä uhrauksia, jotka eivät ole kohtuullisia sopimuksen sisältöön nähden.

Myyjä on velvollinen toimittamaan vahvistetun määrän tavaraa. Myyjällä on kuitenkin oikeus vähentää tai lisätä toimitettavan tavaran määrää 10 %:lla siitä erikseen ilmoittamatta. Hinta määräytyy toimitetun määrän perusteella ja voi näin ollen poiketa vahvistetusta kokonaishinnasta.

3.2 TOIMITUSEHDOT

Toimituslausekkeina noudatetaan kulloinkin voimassa olevien Incoterms määritelmien mukaisia toimitusehtoja. Jos muuta ei ole sovittu, toimitusehto on Ex Works – Noudettuna myyjän varastosta.

Myyjä ilmoittaa ostajalle, tai erikseen sovittaessa ostajan rahdinkuljettajalle, kun tilaus on valmiina noudettavaksi myyjän varastossa. Mikäli ostaja, tai ostajan edustaja, ei nouda tuotetta myyjän varastosta 5 työpäivän sisällä ilmoituksesta, laskutetaan tilauksen varastoimisesta 20,00 € (alv 0%) per käytetty lavapaikka per alkava viikko.

3.3 KAUPPAHINNAN MAKSU

Ostaja on velvollinen maksamaan kauppahinnan erikseen sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Ellei maksuehdosta ole sovittu, sovelletaan myyjän tavanomaisesti käyttämää maksuehtoa (7 pv netto). Maksuajan laskenta alkaa, kun tilaus on valmiina noudettavaksi myyjän varastossa.

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta viivästyskorkoa 8 %. Myyjällä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut. Ostaja on velvollinen maksamaan sopimuksen mukaisen kauppahinnan myös siinä tapauksessa, että ostaja laiminlyö tilaamansa tavaran vastaanottamisen sopimuksen mukaisesti.

Jos ostaja vetoaa tavaran tai laskun virheellisyyteen ja kieltäytyy maksamasta kauppahintaa, ostajan on kuitenkin maksettava virheetöntä osaa vastaava kauppahinta sopimuksen mukaisesti.

Mikäli ostaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa, myyjällä on oikeus viivyttää toimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti, eikä ostajalla ole oikeutta esittää myyjälle mitään toimitusajan siirtymisestä johtuvia korvausvaatimuksia tai purkaa kauppaa.

Mikäli ostaja ei suorita erääntynyttä velkaansa 14 päivän kuluessa velan eräpäivästä lukien, myyjällä on oikeus katsoa koko jäljellä oleva erääntymätönkin saaminen ostajalta heti erääntyneeksi.

3.4 TAVARAN OMINAISUUDET

Myyjä vastaa vain itse antamistaan tavaran käyttöä ja ominaisuuksia koskevista tiedoista.

3.5 VAKUUTUS

Myyjä ei vakuuta lähetyksiä.

3.6 PAKKAUS JA KULJETUS

Myyjä toimittaa tuotteet siten pakattuna, että se normaalioloissa tulee perille tavanomaisessa kunnossa. Myyjällä on oikeus veloittaa ostajalta toteutuneet pakkauskustannukset.

3.7 VAHINKO

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle viivästyksestä eikä tavaran virheellisyydestä tai vajauksesta aiheutuneita välillisiä tai välittömiä vahinkoja.

3.8 REKLAMAATIO TAVARAN VIRHEESTÄ

Ostaja on velvollinen tavaraa vastaanottaessaan tarkastamaan, että rahtikirjaan ja läheteeseen merkityt tavaramäärät täsmäävät tilauksen ja toimituksen kanssa ja että tavara on ulkoisesti vaurioitumaton. Ostaja on velvollinen merkitsemään tästä kuljetusrahtikirjaan kuittauksen.

Jos tavarassa on ulkoisesti havaittava virhe, ostajan tulee ilmoittaa siitä välittömästi rahdinkuljettajalle ja myyjälle. Mahdollisesta muusta virheestä ostaja on velvollinen reklamoidaan myyjälle 10 työpäivän kuluessa. Ostajan tulee aina tarkastaa tuote ennen asennusta. Mikäli asennus tapahtuu, katsotaan tuote hyväksytyksi.

Reklamaation yhteydessä ostajan tulee ilmoittaa myyjälle kirjallisesti seuraavat tiedot:

- tuotteen nimi / tuotenumero
- reklamoitava määrä
- toimituserä
- virheen kuvaus

Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Myyjä ei vastaa virheen aiheuttamista mahdollisista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

Jos ostajalla on ollut tilaisuus tarkastaa tavara tai tavaraa koskeva näyte ennen kaupan päättämistä, ostaja ei voi virheenä vedota seikkaan, joka ostajan olisi pitänyt tarkastuksessa havaita.

Ostaja ei ole oikeutettu palauttamaan reklamaation kohteena olevaa tavaraa ennen kuin ostaja on sopinut mahdollisesta palauttamisesta myyjän kanssa.

3.9 PALAUTUKSET

Tavaroiden palautukset hyväksytään ainoastaan edellyttäen, että

- toimitus ei ole tilauksen mukainen tai
- tavara on viallinen ja että
- tavara on palautettu tai ilmoitus virheestä on tehty viimeistään 10 työpäivän kuluttua tavarán vastaanottamisesta.

Muista syistä tapahtuva palautus otetaan vastaan vain jos asiasta on etukäteen sovittu. Muista syistä palautetun tilauksen hankintahinnasta palautetaan ostajalle 70 % tai erikseen sovittu summa. Palautusrahdin maksaa ostaja. Palautettavan tavarán on oltava hyvin pakattu ja sen mukana on oltava lähetysluettelo, josta käy ilmi seuraavat seikat:

- tavaranimike ja määrä
- palautuksen syy
- kenen kanssa palautuksesta on sovittu
- myyjän lähetyskirja ja/tai laskun numero
- toivomus toimenpiteistä (hyvitys, vaihto ym.)

Tavarán palautusta ei hyväksytä:

- jos ostaja, ostajan henkilökunta tai ostajan varastointi on aiheuttanut vahingon
- jos kyseessä on erikoistilaus (ostajan mittojen tai piirustusten mukaiset tuotteet).

Kuljetuksen aikana vahingoittuneesta tavarasta on ostajan tehtävä ilmoitus tavarán toimittajalle.

4 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

4.1 OSTAJAN OIKEUS SOPIMUKSEN PURKUUN

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä puutetta ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa, on ostajalla oikeus purkaa sopimus.

4.2 TILAUSKAUPAN PERUUTTAMINEN

Mikäli ostaja syystä riippumatta peruuttaa kaupan tekemänsä tilauksen jälkeen, on ostaja velvollinen korvaamaan myyjälle täysimääräisenä kaikki myyjälle toimituksen valmistelusta aiheutuvat kustannukset, mukaan lukien työkustannukset, varastointi, tavaroiden tilaamisesta ja kuljetuksesta aiheutuneet kustannukset sekä muut mahdolliset kustannukset

Ostajalla ei ole myyjästä riippumattomasta syystä oikeutta peruuttaa sellaista tavaraa koskevaa tilausta, joka on erityisesti valmistettava tai hankittava ostajaa varten (KL 52§).

4.3 MYYJÄN OIKEUS PURKUUN

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen.

Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten voidaan päätellä, että ostajan suoritus tulee viivästyään oleellisesti.

Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sillä tavalla kuin häneltä kohtuudella voidaan edellyttää, jotta myyjä voi täyttää sopimuksen. Myös tapaukset, joissa ostaja ei nouda tai vastaanota tavaraa oikeaan aikaan oikeuttavat myyjän purkamaan kaupan.

5 VAHINGONKORVAUSVASTUU

Myyjä ei ole sopimusrikkomuksen tapahtuessa velvollinen korvaamaan mitään välillisiä tai välittömiä vahinkoja.

6 OMISTUSOIKEUS

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu, ellei muuta erikseen ole sovittu.

7 SOVELLETTAVA OIKEUS JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Näiden toimitusehtojen tulkinnasta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan, ellei toisin ole sovittu, myyjän kotipaikan alioikeudessa Suomen lakia noudattaen.

Tehdessään tilauksen on ostaja hyväksynyt edellä mainitut myyntiehdot.